

令和6年度

Bring up 放課後等デイサービス 保護者アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up みどり子ども発達センター】

【Bring up もりのみ幼児教室】



Bring up

1. アンケート配布数・回収数・回収率

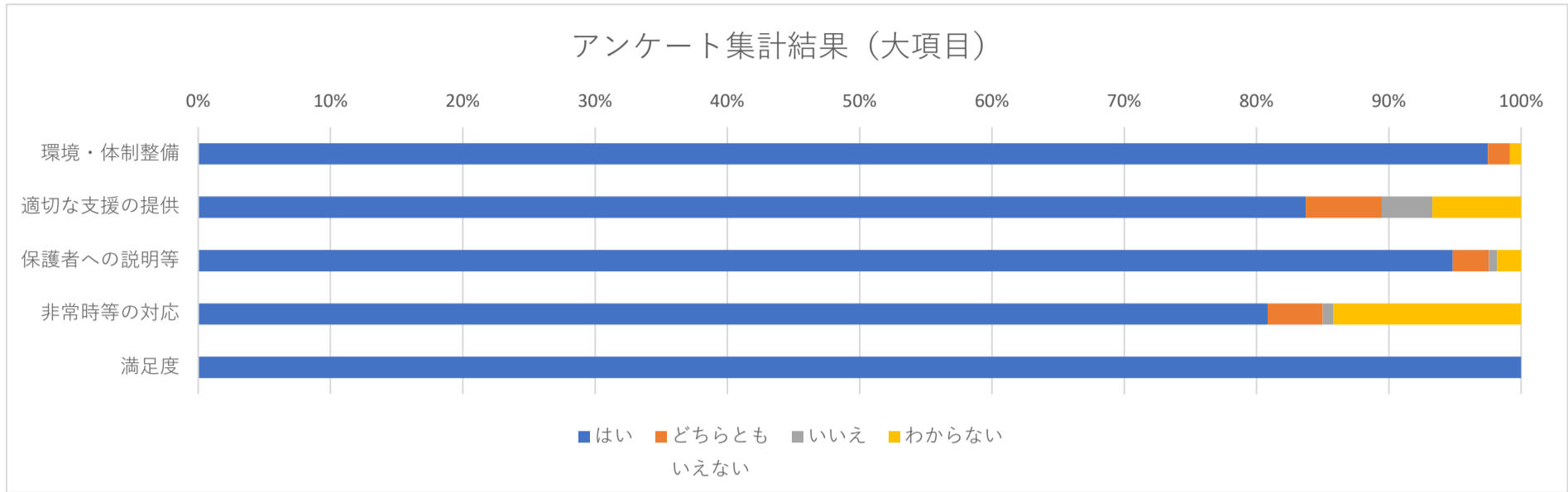
配布数	63	回収数	30	回収率	48%
-----	----	-----	----	-----	-----

2. アンケート集計結果(大項目・小項目)

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
環境・ 体制整備	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	0	0	30	97%	3%	0%	0%
	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	0	30	97%	3%	0%	0%
	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	0	0	1	30	97%	0%	0%	3%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0	30	100%	0%	0%	0%
適切な 支援の 提供	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0	30	100%	0%	0%	0%
	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0	30	100%	0%	0%	0%
	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	30	0	0	0	30	100%	0%	0%	0%
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	3	0	1	29	86%	10%	0%	3%
	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	0	30	97%	3%	0%	0%
	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	2	0	1	30	90%	7%	0%	3%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	6	8	12	30	13%	20%	27%	40%
保護者 への 説明 等	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0	30	100%	0%	0%	0%
	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	0	30	100%	0%	0%	0%
	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	0	0	0	30	100%	0%	0%	0%
	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	28	1	0	1	30	93%	3%	0%	3%
	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	1	0	30	93%	3%	3%	0%
	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	0	29	100%	0%	0%	0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	1	1	1	30	90%	3%	3%	3%
	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	0	1	30	90%	7%	0%	3%
	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	2	0	1	30	90%	7%	0%	3%
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	0	1	30	90%	7%	0%	3%	
非常 時 等 の 対 応	個人情報取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	1	30	97%	0%	0%	3%
	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	1	3	30	80%	7%	3%	10%
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2	0	5	30	77%	7%	0%	17%
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	0	0	4	30	87%	0%	0%	13%
満足 度	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	5	30	80%	3%	0%	17%
	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	30	100%	0%	0%	0%
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	0	29	100%	0%	0%	0%
事業所の支援に満足していますか。	30	0	0	0	30	100%	0%	0%	0%	

3. アンケート集計結果(大項目)

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	はい	どちらと も いえない	いいえ	わから ない
環境・体制整備	117	2	0	1	120	98%	2%	0%	1%
適切な支援の提供	175	12	8	14	209	84%	6%	4%	7%
保護者への説明等	312	9	2	6	329	95%	3%	1%	2%
非常時等の対応	97	5	1	17	120	81%	4%	1%	14%
満足度	89	0	0	0	89	100%	0%	0%	0%



4. 所感

◆アンケートへのご回答、ご協力誠にありがとうございました。今年度のアンケートでは、ご回答いただいたご家庭が全体の51%と、昨年度よりも大幅に下がる結果となりました。次回はより多くのご協力を賜れるよう、アンケートの送付後に、室内掲示やフィードバック時のお声掛けを徹底していくなど、ご家庭へのアンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知、回収への努力、工夫を丁寧に行ってまいります。

◆非常時の対策については、防火管理責任者を中心に毎月の訓練を行いました。今年度はご利用予定ではない時間・お日にちでも防災訓練にご参加いただけるよう起震車や水消火器の体験を企画し、周知をさせていただきました。来年度以降も防災について考えられる取り組みの実施を検討しておりますので、ご協力お願いいたします。

◆放課後児童クラブなどとの交流や地域の他のお子様と活動する機会は、サービスの性質上実現が困難となっております。これまで同様、社会経験の機会として、公共の施設の活用、地域のお店への買い物体験学習など、地域の中での交流を意識した計画立案に努めてまいります。

児童発達支援管理責任者 小山徹信

【Bringupみどり子ども発達センター】

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

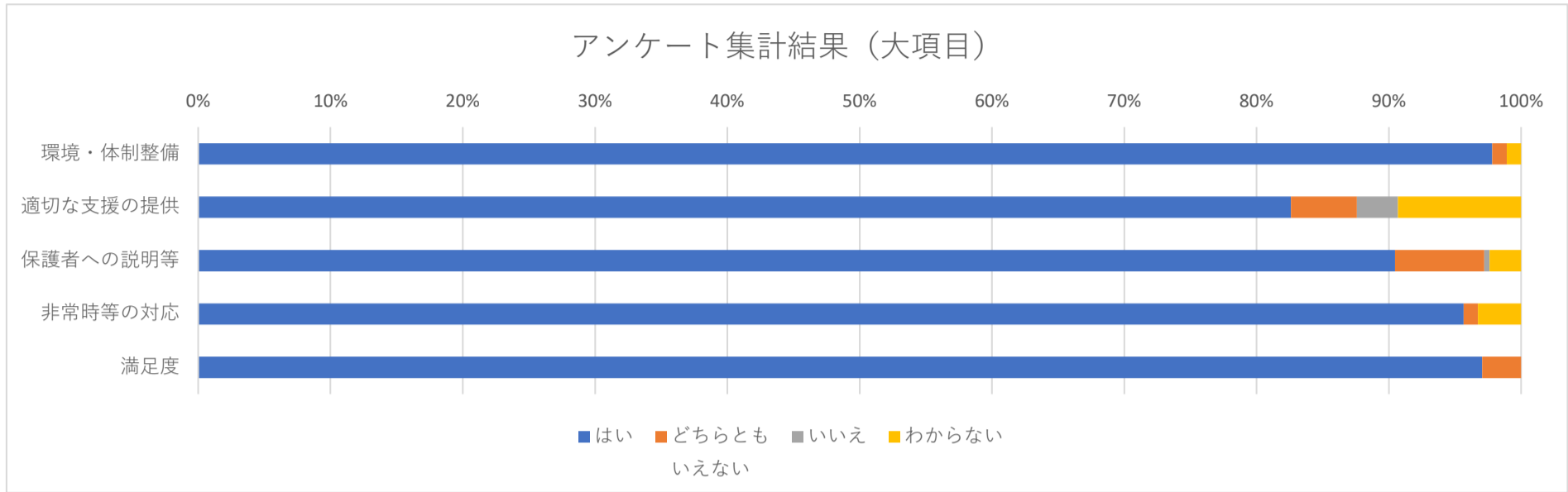
配布数	48	回収数	23	回収率	48%
-----	----	-----	----	-----	-----

2. アンケート集計結果(大項目・小項目)

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
環境・ 体制整備	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	0	0	0	23	100%	0%	0%	0%
	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1	0	1	23	91%	4%	0%	4%
	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	0	0	0	23	100%	0%	0%	0%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0	23	100%	0%	0%	0%
適切な 支援の 提供	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	0	23	96%	4%	0%	0%
	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	0	23	96%	4%	0%	0%
	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	22	1	0	0	23	96%	4%	0%	0%
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1	0	1	23	91%	4%	0%	4%
	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	2	0	0	23	91%	9%	0%	0%
	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	0	23	100%	0%	0%	0%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	5	14	23	9%	9%	22%	61%
保護者 への 説明等	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	23	100%	0%	0%	0%
	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	23	100%	0%	0%	0%
	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	0	0	1	23	96%	0%	0%	4%
	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	21	2	0	0	23	91%	9%	0%	0%
	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	6	0	0	23	74%	26%	0%	0%
	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	2	0	0	23	91%	9%	0%	0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	1	4	23	65%	13%	4%	17%
	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	0	0	0	22	100%	0%	0%	0%
	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1	0	0	23	96%	4%	0%	0%
非常時 等の 対応	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	0	1	23	87%	9%	0%	4%
	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	0	23	96%	4%	0%	0%
	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1	0	1	23	91%	4%	0%	4%
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	0	0	0	23	100%	0%	0%	0%
満足 度	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	0	23	100%	0%	0%	0%
	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	0	0	2	23	91%	0%	0%	9%
	こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	23	100%	0%	0%	0%
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	0	0	23	96%	4%	0%	0%
	事業所の支援に満足していますか。	21	1	0	0	22	95%	5%	0%	0%

3. アンケート集計結果(大項目)

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	はい	どちらと も いえない	いいえ	わから ない
環境・体制整備	90	1	0	1	92	98%	1%	0%	1%
適切な支援の提供	133	8	5	15	161	83%	5%	3%	9%
保護者への説明等	228	17	1	6	252	90%	7%	0%	2%
非常時等の対応	88	1	0	3	92	96%	1%	0%	3%
満足度	66	2	0	0	68	97%	3%	0%	0%



4. 所感

◆今年度のアンケートでは、ご回答いただいたご家庭が全体の48%と、昨年度よりも大幅に下がる結果となりました。次回はより多くのご協力を賜れるよう、LINEでのアンケートの送付後に、室内掲示を行ったり、フィードバック時のお声掛けを徹底していく等、ご家庭へのアンケート実施の趣旨説明とともに、皆様への周知、回収への努力、工夫を丁寧に行ってまいります。

◆昨年度同様、父母の会の活動や保護者会などの開催については、限られた日程でのご案内になってしまっている点につきまして、保護者様への説明不足とお考えになる結果につながったと捉えております。幅広い日程を調整していく、より参加しやすい内容にしていく等の工夫をしながら、さらなる改善と向上に努めてまいります。

◆非常時等の対応について、今年度は施設を移転したことにより、引き渡し訓練を計画・実施させていただきました。多くの保護者様にご参加いただけたことがアンケートの結果に表れたと考察いたします。今後も保護者様のご協力を得ながら、非常時のお子様の安全を守るために、防災避難訓練、引き取り訓練の実施を計画してまいります。来年度もご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

◆支援の満足度に関しては、支援について満足をいただいているという回答が97%という結果になりました。来年度以降も、支援の満足度を維持していけるよう、職員一同、頑張っております。

アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。
 児童発達管理責任者 宮下 桂子

【Bringupもりのみ幼児教室】

《放課後等デイサービス》保護者アンケート集計結果

1. アンケート配布数・回収数・回収率

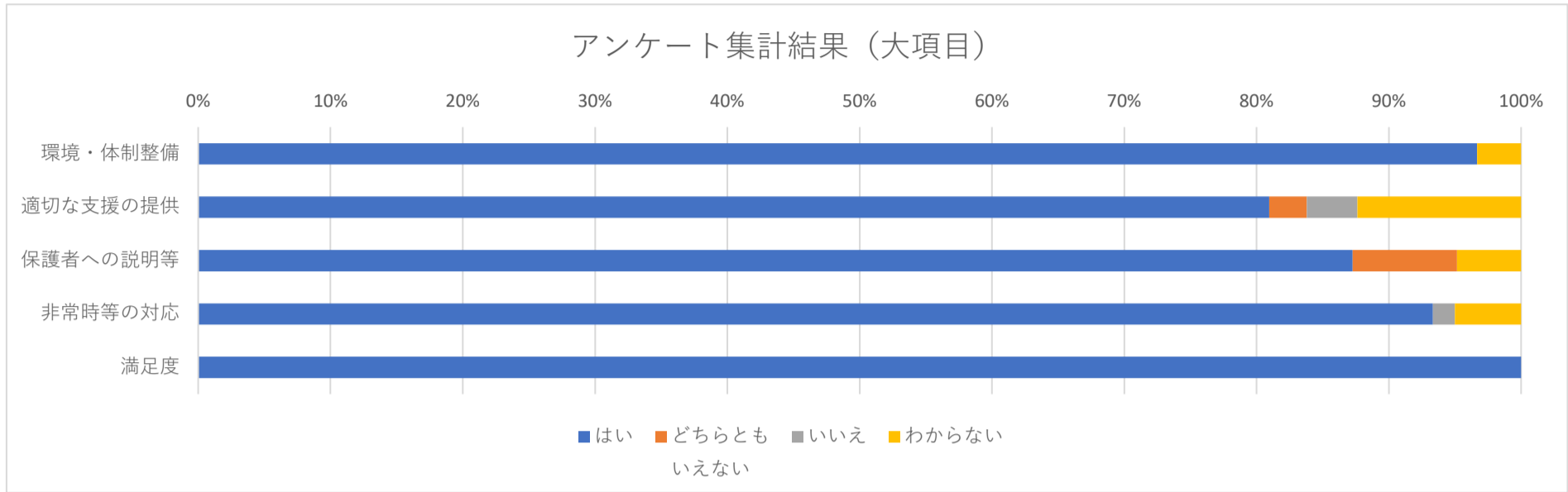
配布数	20	回収数	15	回収率	75%
-----	----	-----	----	-----	-----

2. アンケート集計結果(大項目・小項目)

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
環境・ 体制整備	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	2	15	87%	0%	0%	13%
	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
適切な 支援の 提供	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	1	15	93%	0%	0%	7%
	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	2	15	87%	0%	0%	13%
	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	2	15	80%	7%	0%	13%
	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	4	8	15	7%	13%	27%	53%
保護者 への 説明等	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2	0	1	15	80%	13%	0%	7%
	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	0	2	15	87%	0%	0%	13%
	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	0	0	15	93%	7%	0%	0%
	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	4	0	0	15	73%	27%	0%	0%
	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	0	2	15	80%	7%	0%	13%
	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	1	15	87%	7%	0%	7%
	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2	0	0	15	87%	13%	0%	0%
定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2	0	2	15	73%	13%	0%	13%	
非常時 等の 対応	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	1	2	15	80%	0%	7%	13%
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1	15	93%	0%	0%	7%
満足 度	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%
事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	15	100%	0%	0%	0%	

3. アンケート集計結果(大項目)

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	合計	はい	どちらと も いえない	いいえ	わから ない
環境・体制整備	58	0	0	2	60	97%	0%	0%	3%
適切な支援の提供	85	3	4	13	105	81%	3%	4%	12%
保護者への説明等	144	13	0	8	165	87%	8%	0%	5%
非常時等の対応	56	0	1	3	60	93%	0%	2%	5%
満足度	45	0	0	0	45	100%	0%	0%	0%



4. 所感

◆アンケートへのご回答、ご協力誠にありがとうございました。75%と昨年を若干上回る回収率となりましたが、次回もより多くのご協力を賜れるよう、アンケート実施の趣旨説明と共に呼びかけてまいります。

◆支援内容のご説明等につきまして、支援前後の時間での情報共有が不十分であったことが説明不足とお考えになる結果につながったと捉えております。面談カレンダーを入り口付近に常設しております。随時面談のご希望を承り、日ごろの様子についてもお伝えしておりますので、ご遠慮なくお声掛けいただければと思います。

◆ご家族様向けのイベントの開催につきましては、みどりセンター及び美浜センターでの実施となっております。ご不便をおかけしてしまいますが、イベント後のアンケートを参考に、より多くのかたにご参加いただけるよう努めてまいります。

◆非常時の対応として、定期的な避難訓練に加え通常支援の中でも様々な防災を意識した活動を取り入れております。今後もご家庭のご協力のもと、引き渡し訓練等に取り組んでまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

◆支援の満足度に関しては高い評価をいただき感謝申し上げます。ご指摘に関しては真摯に受け止め、温かいご意見ご感想を励みとし、今後もお子様の安心安全を最優先に、皆さまによりご満足いただけるよう尽力いたします。

児童発達支援管理責任者 高山 規江