

令和6年度

Bring up 保育所等訪問支援

保護者・訪問先アンケート 集計結果

【Bring up ちば子ども発達センター】

【Bring up みどり子ども発達センター】



Bring up

【Bringupちば子ども発達センター】

《保育所等訪問支援》保護者・訪問先アンケート集計結果

1. 保護者アンケート配布数・回収数・回収率

配布数	4	回収数	4	回収率	100%
-----	---	-----	---	-----	------

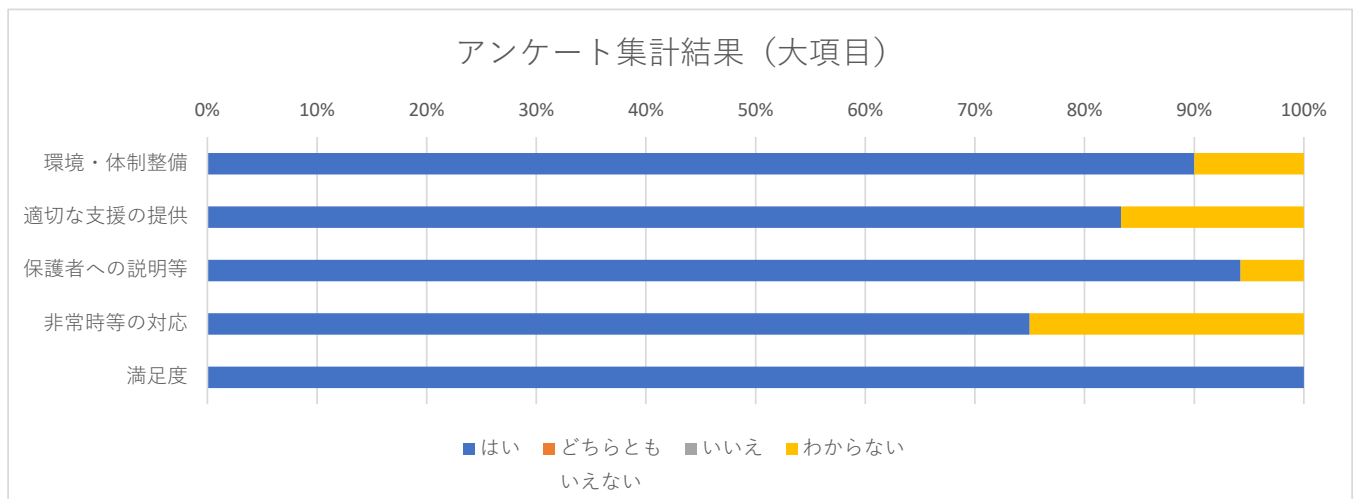
2. 保護者アンケート集計結果(大項目・小項目)

大項目	小項目	回答数					回答割合			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			2	4	50%	0%	0%	50%
	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)	4				4	100%	0%	0%	0%
適切 な支 援の 提 供	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3			1	4	75%	0%	0%	25%
	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			2	4	50%	0%	0%	50%
	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	3			1	4	75%	0%	0%	25%
	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				4	100%	0%	0%	0%
保 護 者 へ の 説 明 等	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				4	100%	0%	0%	0%

	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3			1	4	75%	0%	0%	25%
	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3			1	4	75%	0%	0%	25%
	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				4	100%	0%	0%	0%
	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			1	4	75%	0%	0%	25%
	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			1	4	75%	0%	0%	25%
非常時等の対応	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1	4	75%	0%	0%	25%
	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				4	100%	0%	0%	0%
満足度	事業所の支援に満足していますか。	4				4	100%	0%	0%	0%

3. 保護者アンケート集計結果(大項目)

大項目	回答数					回答割合			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・体制整備	18	0	0	2	20	90%	0%	0%	10%
適切な支援の提供	20	0	0	4	24	83%	0%	0%	17%
保護者への説明等	49	0	0	3	52	94%	0%	0%	6%
非常時等の対応	6	0	0	2	8	75%	0%	0%	25%
満足度	8	0	0	0	8	100%	0%	0%	0%



5. 訪問先アンケート配布数・回収数・回収率

配布数	5	回収数	5	回収率	100%
-----	---	-----	---	-----	------

6. 訪問先アンケート集計結果

チェック項目	回答数				回答割合		
	はい	どちらとも いえない	いいえ	合計	はい	どちらとも いえない	いいえ
訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れ	5			5	100%	0%	0%

<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ぶりんぐあっぷで使用しているスタンプカードなどを実際に見せていただきわかりやすかったです。 ・すぐに取り入れられるもの、その関りがどのような姿へ結びつか等、わかりやすかったです。 ・具体的な対応法を助言していただけるのでとても助かります。 ・いつも丁寧にお伝えしてくださりありがとうございます。 							
訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	5			5	100%	0%	0%
<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こちらからの質問に丁寧かつわかりやすく教えていただくことができました。 ・専門的な関わり方、その後の道すじ等勉強になることばかりだった。 ・困りごとに対して本園の状況に合わせた回答をいただけるので参考になっています。 ・細かな知識を教えてください。感謝です。 							
訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれています	5			5	100%	0%	0%
<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気になることをその都度教えていただくことができました。 ・とても丁寧にわかりやすく答えていただいている。 ・その都度気にかけてくれて、アドバイスいただいています。 							
保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消した	5			5	100%	0%	0%
<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園行事での困りごとや個人としての困りごととも軽減されました。 ・職員もすぐに取り入れ、子供の姿も変化していったので、これからも相談していきたい。 ・課題として受け止めていなかったことに対して丁寧に教えていただけました。 ・本児が何より過ごしやすくなったと感じています。 							
事業所からの支援に満足していますか。	5			5	100%	0%	0%
<p>ご意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・長い期間でみて支援していただくことができ満足しております。 ・とても助かっている。 ・毎月支援ありがとうございます。 							
<p>その他お気づきの点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これからの悩みなども聞いて下さり、訪問や電話もいつでももてくださいと声をかけてくださるので安心できます。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。 ・保護者にも寄り添い支援していただき、安心・信頼している。 ・施設内での子どもの様子だけでなく、支えるご家族の思いや様子も情報共有できるのでとても助かっています。お子さんを中心として、見守る園と施設と家族の思いや指導法を統一していくことは重要なので引き続きお願いしたいです。 ・不登校傾向のある児童と担任の面談に支援員の方も同席し、アドバイスいただいたことで、その解消の一助となっていました。 ・保育園で本児にしてあげられることは少ないが、細かな情報・アドバイスをしてくださるので、いつも真似させていただいています。丁寧に本児と向き合っている姿・楽しく会話している姿を見て、感謝の気持ちでいっぱいです。この1年間、本当にお世話になりました。 							

<p>7.所感</p> <p>◆保護者の皆様、訪問先の幼稚園・こども園・保育所の先生方、お忙しいなかアンケートへのご協力ありがとうございました。</p> <p>◆満足度といたしましては、保護者・訪問先ともに100%の結果となっています。今後も児童発達センターとして地域の中核的役割を担い、地域に住むお子様が楽しく毎日を過ごすことができるように必要に応じて訪問支援を取り入れてまいりたいと思います。</p> <p>◆保護者アンケートの「保護者への説明等」の項目においていくつか「わからない」という回答がございました。個別支援計画のご説明や訪問時のフィードバック等の折りに説明をしていたつもりではございましたが、今後はよりわかりやすく伝える方法や理解していただきやすい言葉を用いた説明などについて職員間でも検討を重ねてまいりたいと思います。</p> <p style="text-align: center;">児童発達支援管理責任者 小山恵美子</p>							
---	--	--	--	--	--	--	--